



CONDITIONS D'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENT - Applicables à compter du 07/09/2015.

Les présentes Conditions d'Utilisation complètent les Conditions de Vente applicables aux Services Eligibles de Monaco Telecom (Ci-après désignée : « **MT** ») et peuvent y déroger. En cas de contradiction entre les présentes et les Conditions de Vente précitées, les stipulations des premières s'appliqueront seules.

Article 1. Définitions :

Les termes ci-après, utilisés au singulier et/ou au pluriel ont, dans le cadre des présentes, la signification suivante :

- **Client Eligible** : désigne toute personne ayant souscrit à un Service Eligible ;
- **Espace Client ou MyMT** : désigne, suivant le Service Eligible souscrit, l'espace dédié au Client Eligible lui permettant de gérer ses abonnements aux Services Eligibles ;
- **Service Eligible** : désigne parmi les Services commercialisés par MT ceux comportant un accès à MyMT ou à l'Espace Client. La liste exhaustive des Services Eligibles figure sur le site internet de MT.

Article 2. Objet :

Les présentes ont pour objet de définir les conditions et modalités d'utilisation de l'Espace Client. **Le Client reconnaît être informé du fait que l'accès à l'Espace Client emporte acceptation sans réserve des présentes Conditions d'Utilisation.**

Article 3. Description de l'Espace Client :

L'**Espace Client** désigne une interface accessible gratuitement et en ligne permettant notamment au Client Eligible :

- d'accéder à des informations relatives aux Services Eligibles souscrits (abonnements et options souscrits) ;
- de suivre l'évolution de sa consommation téléphonique ;
- d'accéder et de télécharger les factures afférentes aux Services Eligibles souscrits ;
- de procéder au paiement en ligne des factures précitées ;
- de procéder au changement de mode de paiement, de coordonnées bancaires, postales ou électroniques (notamment email de contact de facturation).

Les fonctionnalités de l'Espace Client sont susceptibles d'évolutions.

Article 4. Modalités et conditions d'accès à l'Espace Client:

4.1. L'accès à l'Espace Client nécessite l'identification préalable du Client Eligible (notamment : identifiant, mot de passe). Le Client peut à tout moment, à partir de l'Espace Client, modifier ses identifiants et mots de passe.

4.2. L'Espace Client est accessible 24h/24, 7j/7 à partir du site internet de MT.

4.3. Le Client est informé et accepte que MT puisse procéder à des opérations de toute nature (notamment test, contrôle et opération de maintenance) susceptible de rendre l'accès à l'Espace Client temporairement inaccessible.

4.4. MT se réserve, sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée à quelque titre que ce soit, la possibilité d'interrompre temporairement l'accès à l'Espace Client pendant la (ou les) période(s) qu'elle juge nécessaire(s) notamment pour effectuer des opérations de maintenance. Ces interruptions sont, sauf urgence, notifiées au Client de façon préalable par un message adressé via l'Espace Client.

4.5. L'Espace Client est accessible gratuitement et en ligne. **L'accès Internet demeure à la charge exclusive du Client Eligible.**

4.6. Configurations minimales requises : L'accès à l'Espace Client nécessite l'utilisation :

- d'un ordinateur (PC ou Mac), d'un téléphone mobile, d'un smartphone ou d'une tablette permettant d'accéder à internet ;
- d'un navigateur Internet ;
- du logiciel Adobe Acrobat Reader pour visualiser les Factures et autres documents accessibles via l'Espace Client.

4.7. Modification / Souscription : Le Client déclare être informé et accepter sans réserve que :

- toute modification qu'il aura, après identification, effectuée au moyen de l'Espace Client lui seront opposables et auront une valeur probante ;
- dès lors qu'elles auront été validées par le Client, les modifications ou souscriptions payantes seront facturées par MT et devront être acquittées par le Client dans le respect des conditions de vente applicables.

Article 5. Obligations du Client :

5.1. Le Client s'engage à ne pas entraver de quelque manière que ce soit le bon fonctionnement de l'Espace Client. Il s'engage notamment à ne pas transmettre au moyen de l'Espace Client, des éléments de quelle que nature que ce soit susceptibles de contenir un virus ou de nuire au fonctionnement de l'Espace Client.

5.2. Le Client s'engage à ne pas divulguer ses identifiants et mot de passe permettant l'accès à l'Espace Client à un tiers. Il est seul responsable de la confidentialité des informations nécessaires à l'accès à l'Espace Client. **MT ne saurait, à quelque titre que ce soit, être tenue pour responsable de la divulgation et/ou de l'usage des identifiants ou mots de passe du Client par un tiers.**

5.3. Le Client s'engage à saisir dans l'Espace Client des informations complètes et exactes. Il demeure en toute

circonstance seul responsable desdites informations et s'engage à les actualiser de manière à les maintenir systématiquement à jour.

Article 6. Durée :

L'accès à l'Espace Client est un accessoire au(x) Service(s) Eligible(s) souscrit(s) par le Client. En conséquence, la résiliation de l'abonnement auxdits Service(s) Eligible(s) entraîne :

- l'arrêt automatique de toute possibilité d'accès à l'Espace Client ;
- la clôture du Compte Client l'Espace Client correspondant.

Article 7. Paiement en ligne :

Au moyen de l'Espace Client, le Client peut procéder au paiement en ligne (Solution Payline) des factures afférentes à certains services commercialisés par MT.

La réalisation de paiements en ligne s'effectue en suivant la procédure de paiement en ligne mentionnée sur l'Espace Client. Cette procédure nécessite l'utilisation par le Client des coordonnées de sa carte bancaire. Diverses informations sont indiquées au Client au cours de la procédure de paiement en ligne notamment : date, montant et référence du paiement.

Au terme de la procédure de paiement en ligne, un email de confirmation de la bonne exécution du paiement ou de son éventuel rejet est transmis au Client à l'adresse email qu'il aura mentionné lors de la création de son l'Espace Client.

En cas de rejet de paiement pour quelle que cause que ce soit, le Client procède au règlement des sommes dues par utilisation d'un autre moyen de paiement. En outre, dans ce cas, le Client est invité à contacter sa banque afin d'obtenir des précisions sur les raisons dudit rejet de paiement.

Article 8. Données personnelles - Confidentialité

8.1. Données personnelles : Le Client est informé que les informations nominatives le concernant collectées par MT lors de l'utilisation de l'Espace Client sont enregistrées, stockées et font l'objet de traitements informatisés. La collecte des informations nominatives précitées et leur traitement informatisé sont nécessaires à l'exécution du Contrat et notamment à la gestion du Compte Client, à son information sur les services souscrits, à l'établissement des factures, à l'amélioration de la qualité des Services notamment via la réalisation d'enquêtes d'opinions ou d'études réalisées par des cabinets spécialisés.

8.2. Le Client est informé qu'en souscrivant à un Service proposé par MT :

- il autorise MT à stocker, traiter et transférer les informations nominatives le concernant à sa maison mère, ses filiales et/ou affiliées ;
- ces informations pourront être diffusées à des tiers notamment en vue du traitement des paiements du Client, dans le cadre de la lutte contre la fraude et/ou pour effectuer des prestations relatives au Service ;
- il autorise MT à communiquer les informations nominatives le concernant à ses partenaires commerciaux et fournisseurs, à des cabinets d'études de marché, des instituts de sondage à des fins d'études, d'analyses et/ou d'édition d'annuaires ;
- il autorise MT à utiliser les informations nominatives le concernant notamment à des fins de prospection commerciale.

Toutefois, le Client peut s'y opposer en adressant une demande écrite en ce sens au Service Client de MT à l'adresse : **Monaco Telecom - 25 Bd de Suisse MC - 98008 Monaco Cedex.**

8.3. Conformément à la réglementation en vigueur, MT met en œuvre les mesures nécessaires en vue d'assurer la confidentialité desdites informations. Le Client est informé qu'en application de la législation en vigueur, les informations nominatives et tout élément d'identification le concernant pourront, sur leur demande, être communiqués aux autorités compétentes.

8.4. Le Client est informé que les appels adressés au Service Client permettent son identification, que les conversations et informations fournies pourront être enregistrées, stockées et traitées par MT.

8.5. Conformément à la réglementation applicable (Loi n° 1.165 relative à la protection des informations nominatives du 23 décembre 1993 et de ses modifications ultérieures), le Client dispose d'un droit individuel d'opposition, d'accès et de rectification des informations nominatives le concernant. **Le Client exerce ces droits en s'adressant à MT en ligne via le site internet de MT., par courrier électronique envoyé à service.client@monaco-telecom.mc ou par courrier postal adressé à : Monaco Telecom - 25 Bd de Suisse MC - 98008 Monaco Cedex.**

8.6. Identifiants, codes et mots de passe : Toutes les données permettant au Client de s'identifier et d'utiliser l'Espace Client sont personnelles et confidentielles. Le Client s'engage à conserver secrets lesdits Identifiants et à ne pas les divulguer à des tiers sous quelque forme que ce soit.

Article 9. Evolutions des Conditions d'Utilisation :

Les présentes Conditions d'Utilisation peuvent être modifiées par MT qui en informera le Client Eligible de manière préalable.